

- Inicio
- Sobre Smart Traffic
- Empezando a usar ST Community
- Mis datos
- Acreditaciones
- Mis acreditaciones
- Solicitar acreditación
- Ver resumen acreditación
- Gestión de requisitos
- Mis usuarios
- Tabla de iconos utilizados

Bienvenido a la guía de ST Community

El portal de solicitudes de acreditación de la gama Smart Traffic

Aplicable a la versión 2.9



Índice de contenido



Mis datos



Acreditaciones



Mis acreditaciones



Solicitar una
acreditación





Ver resumen
acreditación



Gestión de
requisitos



Mis usuarios



Tabla de iconos
utilizados



Sobre Smart Traffic

Bienvenido a la guía de usuario de ST Community, el portal de solicitudes de acreditación perteneciente a la gama Smart Traffic, que permite gestionar las acreditaciones de los usuarios de su empresa.

En las siguientes páginas encontrará información sobre las diferentes capacidades y funcionalidades de la aplicación.



Empezando a usar ST Community

Acceso a ST Community

Solicitud de acceso al portal de solicitudes ST Community

Restablecer contraseña de acceso al portal

Descarga de documentación necesaria para el uso del portal

Gestión del portal de solicitudes ST Community

Acceso a ST Community

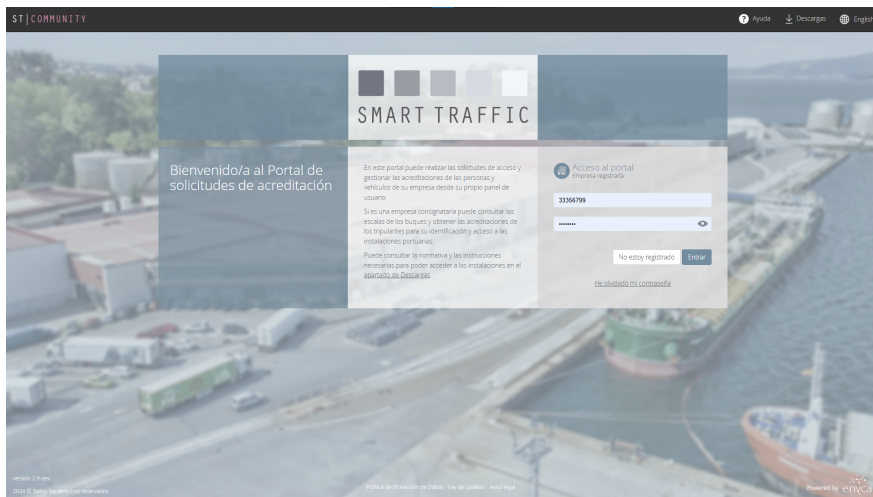
Desde la página de acceso a **ST Community**, para acceder al portal podremos hacer uso de **la siguiente opción:**

Empresa registrada

Las empresas que están registradas en el portal tienen la posibilidad de tramitar solicitudes de acceso y gestionar las acreditaciones tanto de personas como de vehículos directamente desde su panel de usuario.

En caso de ser una **Empresa registrada** usaremos el **CIF y la contraseña de su empresa** y pulsar el botón **"Entrar"**.

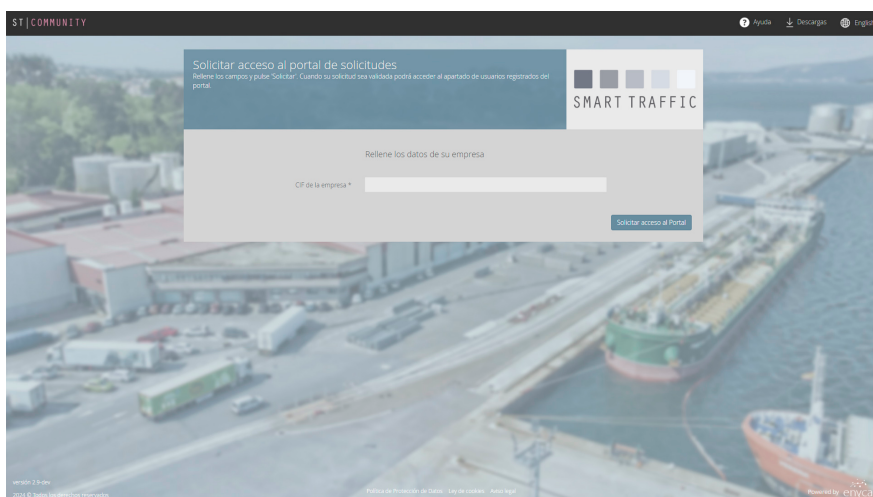




Es necesario que su empresa tenga acceso al portal de acreditaciones. En caso contrario, debe solicitar el acceso al portal de solicitudes de acreditación ST Community.

Solicitud de acceso al portal de solicitudes ST Community

En el caso de que su empresa no tenga acceso al portal, puede solicitar dicho acceso presionando el botón **“No estoy registrado”**.



En primer lugar, será necesario introducir el **CIF de su empresa** y pulsar en el botón **“Solicitar acceso al portal”**. A continuación, deberá rellenar el resto de datos de su empresa:

- CIF * (No modificable, se introduce en el primer paso)
- Nombre de la empresa *
- Correo electrónico *
- Teléfono de contacto *
- Persona de contacto *



- Motivo *
- Contraseña de acceso *
- Confirmación de su contraseña de acceso *

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

El sistema indicará al operador que la contraseña debe cumplir con las siguientes características:

- Tamaño mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos 1 número
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos un carácter especial de entre éstos: !@#\$%&/'()=?¿¡+*-_

Además el sistema obligará al operador a cumplir las siguientes condiciones:

- Se requerirá el cambio periódico de la contraseña
- Se requerirá que las contraseñas indicadas sean diferentes a las 5 últimas contraseñas utilizadas

Cuando solicite el acceso al portal, se enviará un correo electrónico a la dirección indicada para notificar a su empresa del registro de la solicitud de acceso.

Restablecer contraseña de acceso al portal

Puede restablecer su contraseña de acceso al portal desde la página de acceso siguiendo el enlace **“He olvidado mi contraseña”**. Se abrirá una ventana en la que, introduciendo el CIF de su empresa, se puede solicitar el cambio de dicha contraseña pulsando en el botón **“Restablecer contraseña”**.

Solicitar acceso al portal de solicitudes
Rellene los campos y pulse "Solicitar". Cuando su solicitud sea validada podrá acceder al apartado de usuarios registrados del portal.

SMART TRAFFIC

Rellene los datos de su empresa

CIF de la empresa * 13934577

Nombre de la empresa *

Correo electrónico *

Teléfono de contacto *

Persona de contacto *

Motivo *

Contraseña *

Confirme su contraseña *

La contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres e incluir al menos un número, una letra minúscula, una letra mayúscula y un carácter especial entre los siguientes: !@#%&'()*=?¿¡+*-_

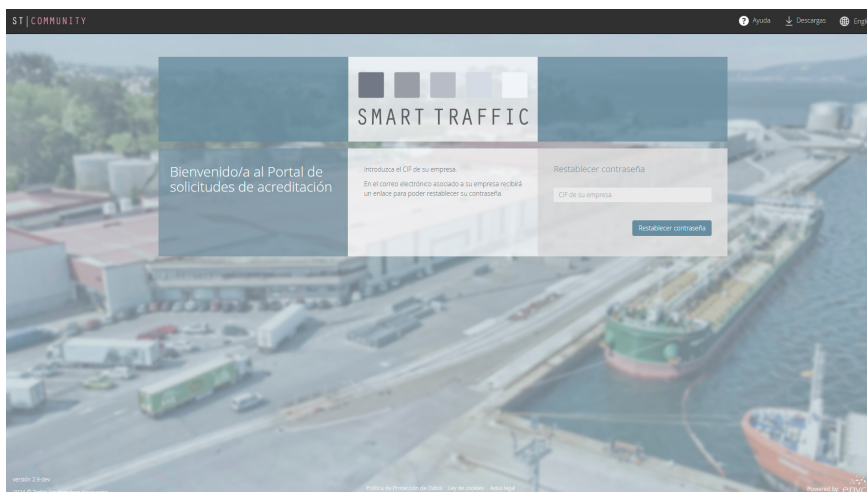
☐ He leído y acepto las Condiciones Legales y la Política de Protección de Datos

Solicitar acceso al Portal

versión 2.0-04a
© 2014 ST. Todos los derechos reservados. Política de Protección de Datos Ley de cookies Aviso legal



Se enviará un enlace al correo electrónico asociado a su empresa con las indicaciones a seguir para restablecer la contraseña.



El sistema indicará al operador que la contraseña debe cumplir con las siguientes características:

- Tamaño mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos 1 número
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos un carácter especial de entre éstos: !@#\$%&/()=?¿¡+*-_

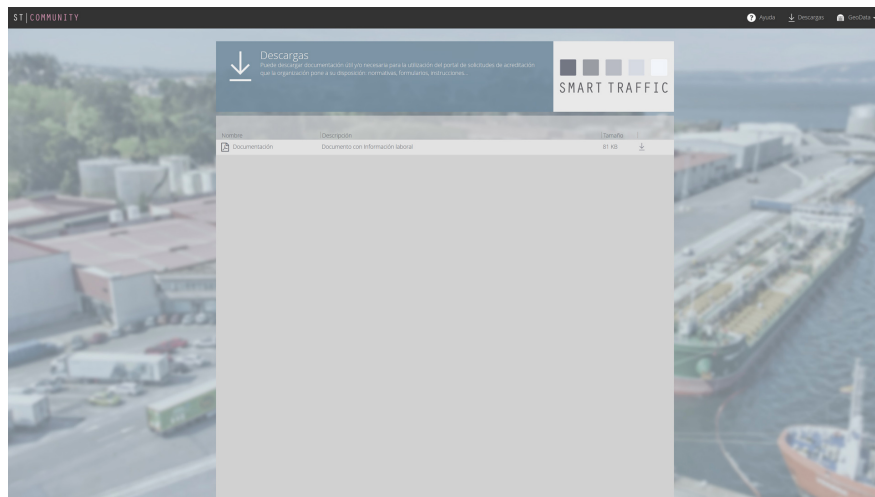
Además el sistema obligará al operador a cumplir las siguientes condiciones:

- Se requerirá el cambio periódico de la contraseña
- Se requerirá que las contraseñas indicadas sean diferentes a las 5 últimas contraseñas utilizadas

Descarga de documentación necesaria para el uso del portal

Puede descargar la documentación útil o necesaria para la utilización del portal de solicitud de acreditaciones, como por ejemplo, formularios de acceso, normativas e instrucciones. Para **acceder a la documentación**, pulsar sobre el enlace de [↓ Descargas](#) que aparece en la parte superior derecha.





En la ventana, se muestran los documentos disponibles para la descarga. Los documentos se visualizan en forma de registros ordenados alfabéticamente, y se muestra el nombre, descripción y tamaño de cada uno. **La descarga de archivos se realiza de forma individual**, pulsando el icono de 

Gestión del portal de solicitudes ST Community

Una vez que tiene acceso al portal de solicitudes, puede acceder al mismo para gestionar las acreditaciones asociadas a los usuarios de su empresa, modificar los datos de su empresa

Filtro de acreditaciones por localizador

Ver todas las acreditaciones de su empresa

Guía de usuario

Descarga de documentación

Tipo	Inicio	Fin	Usuario	ID
Brexit	24/11/2021 13:11	25/11/2021 13:11	Osos, Pedro	8787FGH
Control Acceso	24/11/2021 13:11	24/12/2021 13:11	Osos, Pedro	8787FGH
Remolque + MM...	24/11/2021 13:10	...	Osos, Pedro	0446JTM
Control Acceso	16/11/2021 12:07	16/12/2021 12:07	Antunez, Rebeca	0446JTM
Remolque + MM...	04/02/2021 09:55	...	Agüero, Natalia	...
CAE_Personas	10/01/2018 10:26	...	Miranda, Rocio	...
Desarrollo	06/11/2017 13:58	...	Otero, Miriam	...
Desarrollo	06/11/2017 14:02	...	Romero, Patricia	...

Pulsando el enlace **[Nombre de empresa]** situado en la esquina superior derecha se puede acceder a las siguientes secciones:



Mis datos

Modificación de los datos de su empresa. ver el apartado: **Mis datos**



 **Registrar
empresas**

Solicitud de registro para otras empresas. Solo disponible si su empresa puede ser empresa de destino. Ver el apartado: **[Tipos de empresas](#)**

 **Mis
acreditaciones**

Visualizar las acreditaciones de su empresa

 **Mis
usuarios**

Visualizar el listado de usuarios de su empresa

 **English /
Español**

Selector para cambiar el idioma de la aplicación

 **Salir**

Salir del portal de solicitudes de acreditación

Para más información de cómo realizar la solicitud de registro para otras empresas, ver el apartado: **[Solicitud de acceso al portal ST Community](#)**





Mis datos

Editar mis datos

Editar mis datos

Una vez que ha accedido al Portal de solicitudes puede editar sus datos de empresa. Para ello debe acceder a la sección "Mis datos" dentro del menú desplegable situado en la esquina superior derecha.

ST|COMMUNITY

Ayuda Descarga GeoData

Mis datos
Todos los datos de su empresa y modifique aquellos datos que considere necesario, menos el CIF. Los datos marcados con * son datos de carácter obligatorio.

SMART TRAFFIC

Edite los datos

CIF de la empresa * 139345775

Nombre de la empresa * GeoData

Correo electrónico * jhuero@erica.es

Teléfono de contacto * 6180657887

Persona de contacto * Juanjo Hara

Contraseña *

Confirme su contraseña *

La contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres e incluir al menos un número, una letra mayúscula, una letra minúscula y un carácter especial entre los siguientes: !@#\$%^&*()_+~.-=

☐ He leído y acepto las Condiciones Legales y la Política de Protección de Datos

Guardar cambios

versión 2.9 del 2011 © Todos los derechos reservados

Política de Protección de Datos Ley de cookies Aviso legal

Powered by ST|TIC

Los datos de su empresa que puede editar son los siguientes:

- CIF * (No modificable)
- Nombre de la empresa *
- Correo electrónico *



- Teléfono de contacto *
- Persona de contacto *
- Contraseña de acceso *
- Confirmación de su contraseña de acceso *

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

El sistema indicará al operador que la contraseña debe cumplir con las siguientes características:

- Tamaño mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos 1 número
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos un carácter especial de entre éstos: !@#\$%&/()=?¿¡+*-_

Además el sistema obligará al operador a cumplir las siguientes condiciones:

- Se requerirá el cambio periódico de la contraseña
- Se requerirá que las contraseñas indicadas sean diferentes a las 5 últimas contraseñas utilizadas





Acreditaciones

¿Qué es una acreditación?

Introducción

Tipos de acreditación según el número de usuarios

Tipos de empresas

¿Qué es una acreditación?

Las acreditaciones son la base de la aplicación de los permisos de acceso de sus usuarios. En ellas se define toda la información necesaria para facilitar la toma automática de decisiones en relación al permiso de acceso de sus usuarios a las zonas y puertas controladas.

En concreto, **en una acreditación se definirá:**

- Las personas y/o vehículos que se incluyen como el conjunto de usuarios de la acreditación
- La empresa asociada a los usuarios que participan en la acreditación
- El periodo de vigencia de la acreditación
- Los lugares a donde puede acceder (asociación de zonas y puertas)
- Los horarios en los que se permite el acceso
- El estado del permiso de acceso, en virtud del estado de la acreditación
- Los requisitos asociados



Un mismo usuario puede contar con varias acreditaciones (incluso simultáneamente), de forma que se puede aplicar diferentes permisos de acceso y exigir el cumplimiento de diferentes requisitos en virtud de las razones para solicitar el acceso

Cuando las acreditaciones se solicitan desde ST Community, pueden darse los siguientes casos:

Acreditaciones solicitadas para personal propio

Acreditaciones que su empresa solicita para su propio personal y vehículos. La empresa solicitante es su propia empresa.

Acreditaciones solicitadas para otras empresas

Acreditaciones que su empresa solicita para empresas externas que desean acceder a las instalaciones de su empresa. La empresa solicitante es una empresa de destino.

Los permisos de acceso son definidos por el conjunto de zonas, puertas y horarios asignados a la acreditación y son heredados del tipo de acreditación seleccionado.

Tipos de acreditación según el número de usuarios

Una acreditación puede incluir varias personas y/o vehículos como un único conjunto. Por lo tanto, se pueden realizar las siguientes combinaciones (con un ejemplo de uso):

- **Acreditación de una persona:** para dar permiso de acceso a una persona por una puerta peatonal
- **Acreditación de un vehículo:** para dar permiso de acceso a vehículos que no se vinculan directamente a ninguna persona. Si la puerta tiene un nivel de control conductor + vehículo, los vehículos que pertenezcan a esta acreditación no podrán acceder
- **Acreditación de una persona con uno o varios vehículos:** para indicar que una persona posee o puede conducir uno o varios vehículos diferentes
- **Acreditación de una o varias personas con un vehículo:** para cuando se registran visitas en las cuales varias personas acceden con un mismo vehículo
- **Acreditación de varias personas con varios vehículos:** uso para cuando se cuenta con una flota de vehículos que puede ser conducido por un conjunto de personas de forma indistinta



Tipos de empresas

Cuando se genera una acreditación, se puede distinguir tres tipos de empresas diferentes:

Empresa registrada	Empresa a la que se vinculan los usuarios que se incluyen en la acreditación.
Empresa de destino	Empresa que tiene instalaciones en el interior de los recintos controlados por Smart Traffic y que es destino de los usuarios incluidos en la acreditación.
Empresa solicitante	Empresa que realiza la solicitud de acreditación desde el portal ST Community . Debe ser igual a la empresa registrada o a la empresa de destino.





Mis acreditaciones

Gestión de "Mis acreditaciones"

Introducción

Estados de "Mis acreditaciones"

Estados de los requisitos

Herramienta de filtrado en el listado de "Mis acreditaciones"

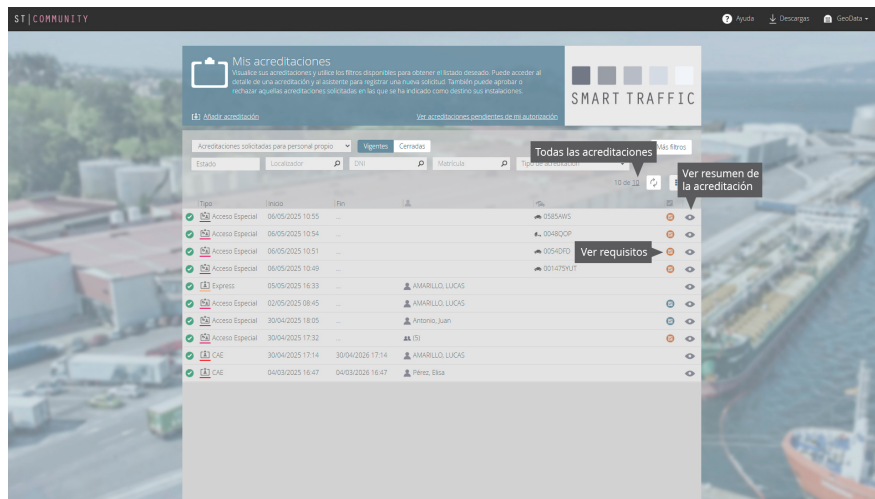
Acreditaciones pendientes de mi autorización

Gestión de "Mis acreditaciones"

En la aplicación **ST Community** se realiza la gestión de sus acreditaciones en la ventana principal o pulsando sobre el botón **"Mis acreditaciones"** situado en la barra superior.

Las acreditaciones se muestran en una ventana en forma de rejilla y cada registro horizontal corresponde a una única acreditación, mostrando los datos en columnas. La ordenación de las acreditaciones será cronológicamente de forma descendente según la fecha en la que se ha generado.





Se mostrarán por defecto los datos correspondientes a las columnas:

- Estado de la acreditación
- Tipo de acreditación
- Fecha y hora de inicio de la vigencia de la acreditación
- Fecha y hora de fin de la vigencia de la acreditación. Si la vigencia es indefinida no se mostrará la fecha de fin
- Si las hubiera, personas incluidas en la acreditación
- Si los hubiera, vehículos incluidos en la acreditación
- Si los hubiera, estado de los requisitos de acceso asociados a la acreditación

Al visualizar sus acreditaciones hay que tener en cuenta que, por defecto, visualizará sus acreditaciones vigentes. Sus acreditaciones cerradas se visualizarán pulsando el botón “Cerradas”

Pulsando el icono  puede elegir los datos de sus acreditaciones que se desea visualizar, siendo los datos totales:

Estado

Estado de la acreditación:

-  Acreditación solicitada
-  Acreditación aprobada
-  Acreditación suspendida
-  Acreditación rechazada
-  Acreditación cerrada

Para más información, ver el apartado: **Estados de "Mis acreditaciones"**

Localizador

Identificador único de la acreditación

Fecha solicitud

Fecha de solicitud de la acreditación



Fecha resolución	Fecha de resolución de su acreditación. En el caso de que no tenga que entregar ningún requisito, coincidirá con la fecha de su solicitud
Motivo	Motivo por el cual ha solicitado la acreditación
Tipo	Tipo de acreditación que ha utilizado
Empresa	Empresa relacionada con la acreditación
Solicitante	Empresa que realiza la solicitud de la acreditación
Destino	Empresa que ha sido indicada como destino final de los usuarios acreditados
Inicio	Fecha y hora de inicio de la vigencia de su acreditación
Fin	Fecha y hora de fin de la vigencia de su acreditación. Si la vigencia es indefinida no se mostrará la fecha de fin
E-mail	Dirección de correo electrónico a la que se enviarán las notificaciones y avisos asociados a la acreditación
Personas	Conjunto de personas que están incluidas en la acreditación. Si se trata de una acreditación de grupo, se indica el número de personas y pasando el ratón por encima del dato se muestra el detalle de todas las personas incluidas en la acreditación
Vehículos	Conjunto de vehículos que están incluidos en la acreditación. Si se trata de una acreditación de grupo, se indica el número de vehículos y pasando el ratón por encima del dato se muestra el detalle de todos los vehículos incluidos en la acreditación
Requisitos	Estado del conjunto de requisitos que deben de ser entregados para determinar el estado de la acreditación:  Requisito requerido. Requisito creado y a la espera de la entrega de documentación.  Requisito entregado.  Requisitos aprobados  Requisitos rechazados Para más información, ver el apartado: Estados de los requisitos



Estados de "Mis acreditaciones"

Sus acreditaciones pueden tener distintos estados en función de si se tienen que entregar requisitos para permitir el acceso o del estado de estos mismos. Los distintos estados de las acreditaciones son:

 Acreditación solicitada	Una acreditación tiene estado solicitada en el caso de que tenga requisitos requeridos o entregados
 Acreditación aprobada	Una acreditación tiene estado aprobada en el caso de que tenga una acreditación sin requisitos o con todos los requisitos entregados validados
 Acreditación suspendida	Una acreditación tiene estado suspendida si, previamente ha estado aprobada y después se suspende de forma automática por rechazo de los requisitos que ya no son válidos o de forma manual por un operador
 Acreditación rechazada	Una acreditación tiene estado rechazada cuando se rechaza un requisito de los que se hayan entregado o cuando se deniega la solicitud de acreditación
 Acreditación cerrada	Una acreditación pasa a estar cerrada cuando llega la fecha de fin de vigencia o su empresa cierra dicha acreditación . Estas acreditaciones se visualizan pulsando el botón " Cerradas "

Estados de los requisitos

La característica más importante de los requisitos es el estado de los mismos que muestra su evolución a lo largo del tiempo. Los diferentes estados de los requisitos son::

 Requerido	Requisito a la espera de que su empresa entregue la documentación requerida.
---	---

Entregado

Su empresa **ha entregado toda la documentación necesaria** o no es necesario entregar documentación. En ambos casos, el requisito tendrá el estado entregado cuando quede pendiente de realizar una o varias de las validaciones establecidas

Aprobado

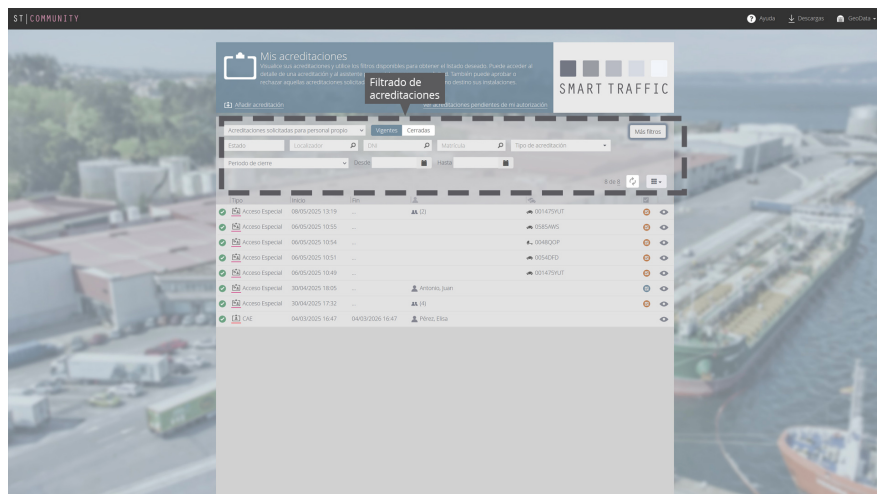
Requisito con **todas las validaciones aprobadas**

Rechazado

Requisito **con alguna o todas las validaciones rechazadas**

Herramienta de filtrado en el listado de "Mis acreditaciones"

Desde **ST Community** puede hacer uso de todos los filtros de forma simultánea, siendo el resultado la visualización de todas sus acreditaciones que cumplan todos los criterios establecidos.



Por defecto, para acreditaciones vigentes y cerradas, se mostrarán los filtros:

Acreditaciones solicitadas

Filtra las acreditaciones solicitadas según:

- Acreditaciones solicitadas para personal propio
- Acreditaciones solicitadas para otras empresas

Vigentes

Visualizar listado de acreditaciones vigentes

Cerradas

Visualizar listado de acreditaciones cerradas



Estado	Filtrar acreditaciones según su estado  Acreditación solicitada  Acreditación aprobada  Acreditación suspendida  Acreditación rechazada
Localizador	Buscador de acreditaciones según su localizador. Para realizar la búsqueda, es necesario introducir el código completo
DNI	Buscador de acreditaciones según las personas que estén incluidas en las mismas. El conjunto de acreditaciones visualizadas se adaptará a aquellas que tengan vinculadas personas cuyo DNI sea igual al texto escrito
Matricula	Buscador de acreditaciones según los vehículos que estén incluidos en las mismas. El conjunto de acreditaciones visualizadas se adaptará a aquellas que tengan vinculados vehículos cuya matricula sea igual al texto escrito
Tipo de acreditación	Lista desplegable para filtrar las acreditaciones que pertenezcan a un tipo de acreditación. Los tipos de acreditación disponibles serán los existentes en el sistema categorizados como públicos

Si se activa la opción más filtros, aparte de los filtros disponibles por defecto, se visualizan los filtros:

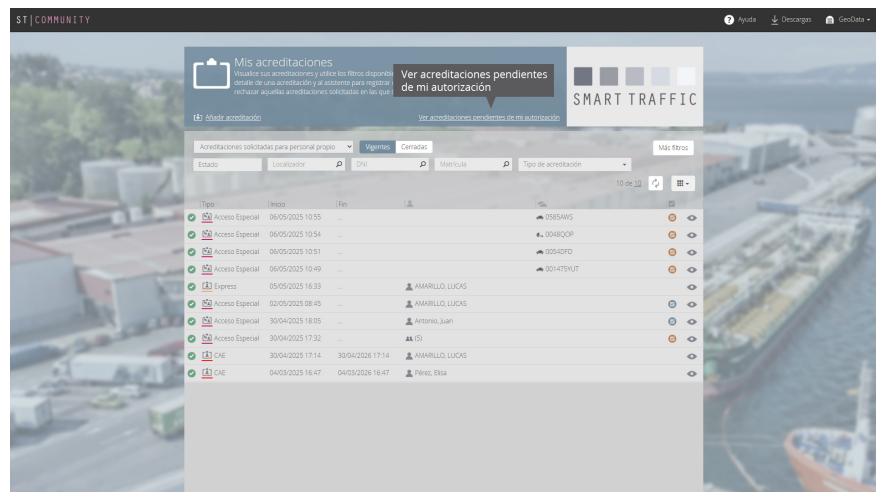
Empresa destino	Lista desplegable para filtrar acreditaciones según la empresa destino seleccionada en el caso de que existan empresas de destino. El filtro se aplicará sobre la empresa indicada como destino de la acreditación. Este filtro sólo se muestra si su empresa no es la empresa de destino.
Empresa acreditada	Lista desplegable para filtrar acreditaciones según la empresa acreditada seleccionada. El filtro se aplicará sobre la empresa de la acreditación (empresa acreditada). Este filtro sólo se muestra si su empresa es empresa de destino y está consultando las acreditaciones solicitadas para otras empresas.
Periodo de cierre	Filtro para visualizar aquellas acreditaciones que se cierran en un periodo. Se puede establecer un periodo concreto mediante la selección de las fechas de inicio y fin del periodo o un periodo de cierre preestablecido:



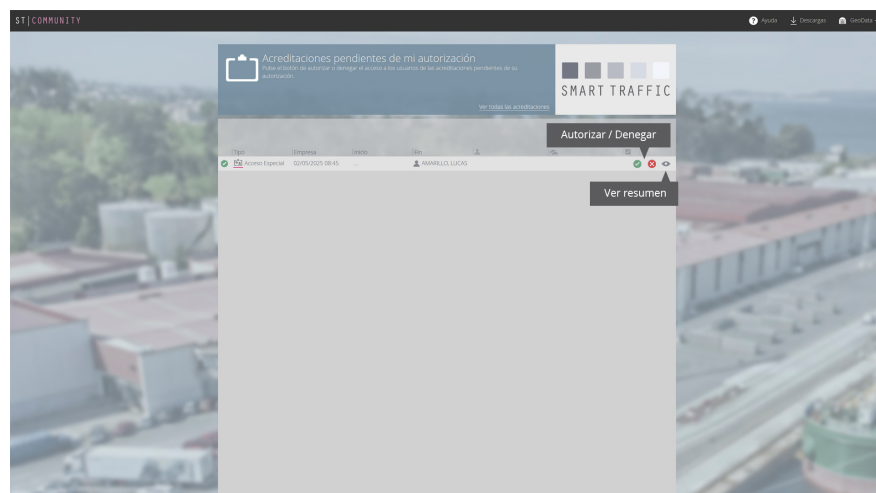
- Se cerrarán mañana
- Se cerrarán en los próximos 7 días
- Se cerrarán en los próximos 15 días
- Se cerrarán en el próximo mes
- Se cerrarán este año

Acreditaciones pendientes de mi autorización

ST Community permite trasladar a su empresa la autorización o denegación de solicitudes de acreditación en las que su empresa figure como destino. Desde la página de **"Mis acreditaciones"** puede acceder pulsando el enlace **"Acreditaciones pendientes de mi autorización"** situado a la derecha del bloque superior.



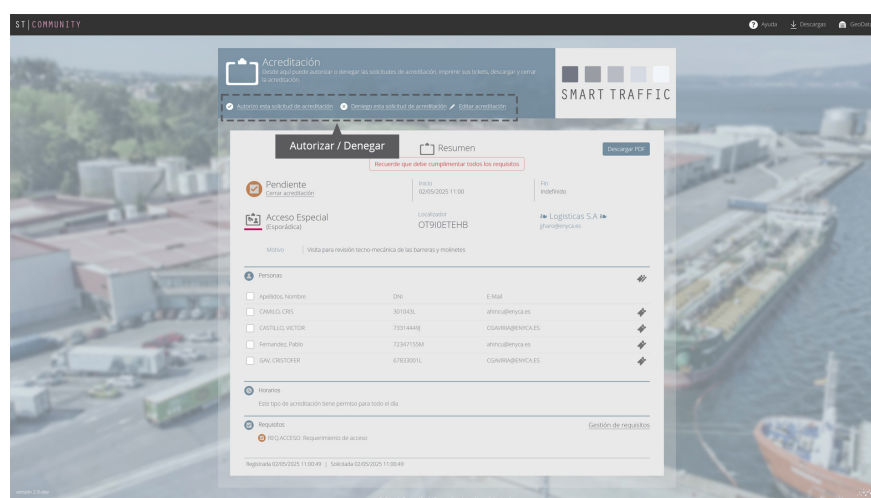
Las acreditaciones se muestran en una ventana en forma de rejilla y cada registro horizontal corresponde a una única acreditación, mostrando los datos en columnas. La ordenación de las acreditaciones será cronológicamente de forma descendente según la fecha en la que se han generado.



Desde el listado de "acreditaciones pendientes de mi autorización" se podrán realizar las siguientes operaciones:

Autorizar	 Autoriza a los usuarios de la acreditación a acceder a su empresa
Denegar	 Deniega a los usuarios de la acreditación a acceder a su empresa
Ver resumen	 Visualiza el resumen de la solicitud de acreditación

Una vez visualizado el resumen de una acreditación, también podrá **Autorizar o denegar la solicitud de acreditación**



Para más información, ver el apartado: **Visualizar el resumen de una acreditación**





Solicitar una acreditación

¿Cómo se solicita una acreditación?

Introducción

Paso 1: Motivo

Paso 2: Tipo de acreditación

Paso 3: Elija las personas incluidas en la solicitud

Paso 4: Elija los vehículos incluidos en la solicitud

Paso 5: Seleccione las zonas a las que desea acceder

Paso 6: Seleccione la vigencia de su acreditación

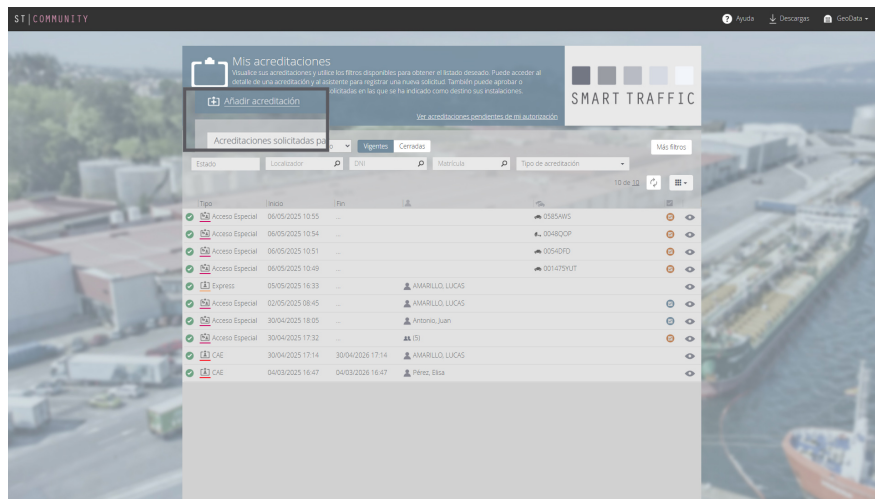
Paso 7: Solicite su acreditación

Estado de la acreditación cuando se solicita

¿Cómo se solicita una acreditación?

Desde la pantalla **“Mis acreditaciones”** podrá acceder a la creación de una nueva solicitud de acreditación pulsando el icono





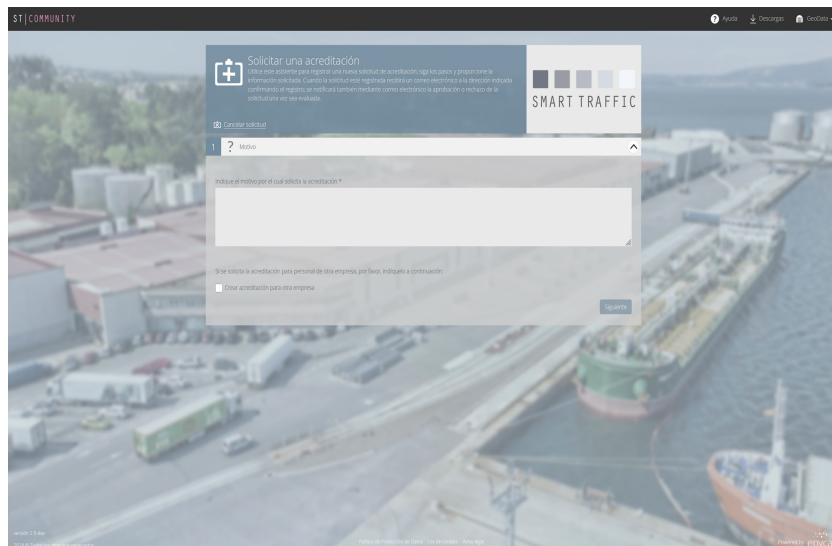
Su solicitud se creará a través de un **asistente** que tiene como función guiarle durante todo el proceso de solicitud. El asistente contará con una **cabecera** que se actualizará con los **datos fundamentales de su solicitud** a medida que avance el asistente para que pueda visualizarlos en todo momento.

El **avance del asistente se realiza de forma automática** y, una vez que se ha acabado, puede visualizar los datos introducidos en cada paso y, si es necesario, **modificar** algún dato pulsando el icono  que aparece en la parte derecha de cada paso.

El asistente de solicitudes de acreditación cuenta con los siguientes pasos:

Paso 1: Motivo

En primer lugar, debe introducir el **motivo por el que solicita su acreditación**. En este paso puede **indicar la empresa de destino a la cual quiere acceder**.



En el listado de empresas de destino se puede llegar a mostrar la siguiente información:

Logotipo

Logotipo de la compañía u organización propietaria del sistema



Tipo de organización

 **Empresa propietaria:** Es la compañía u organización propietaria del sistema de control de accesos Smart Traffic.

 **Empresa colaboradora:** Tiene sus instalaciones dentro del área cubierta por el sistema de control de accesos.

Nombre

Nombre de la organización o empresa

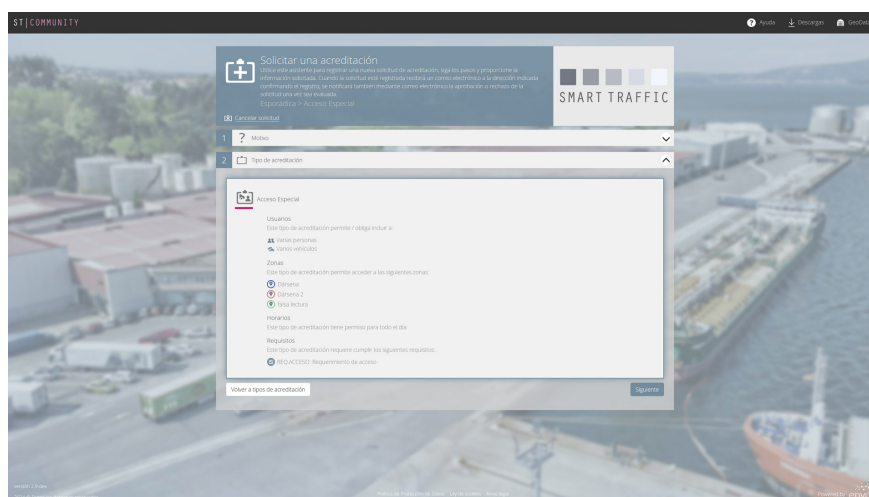
La opción para poder buscar por el nombre de empresa, se mostrará solamente si existen más de 6 empresas. **Una vez cumplimentado el motivo y seleccionada la empresa de destino pulse en “Siguiente” para continuar con el asistente.**

Paso 2: Tipo de acreditación

Seleccione el Tipo de acreditación. Se mostrará primero un listado de categorías de acreditación si los tipos de acreditación pertenecen a alguna de ellas.



Una vez seleccionado el tipo de acreditación **se mostrará su información detallada.**



En el detalle del Tipo de acreditación se puede llegar a mostrar la siguiente información:

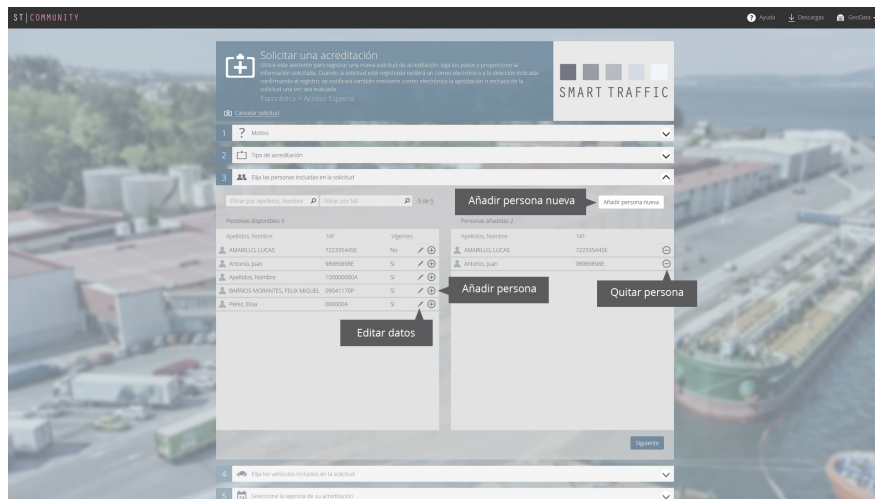


Tipo de usuario	 Personas  Vehículos  Personas + Vehículos
Color	Color asociado al tipo de acreditación
Nombre	Nombre del tipo de acreditación
Categoría	Categoría a la que pertenece el Tipo de Acreditación
Usuarios	El tipo de acreditación permite incluir los siguientes datos:  Una perssona  Un vehículo  Varias personas  Varios vehículos  Remolque  Mercancías peligrosas
Zonas	Listado con las zonas a las que se permite acceder con el Tipo de Acreditación.
Horarios	Listado con los horarios en los que se permite acceder con el Tipo de Acreditación.
Requisitos	Listado con los requisitos que requiere cumplir el Tipo de Acreditación.

Paso 3: Elija las personas incluidas en la solicitud

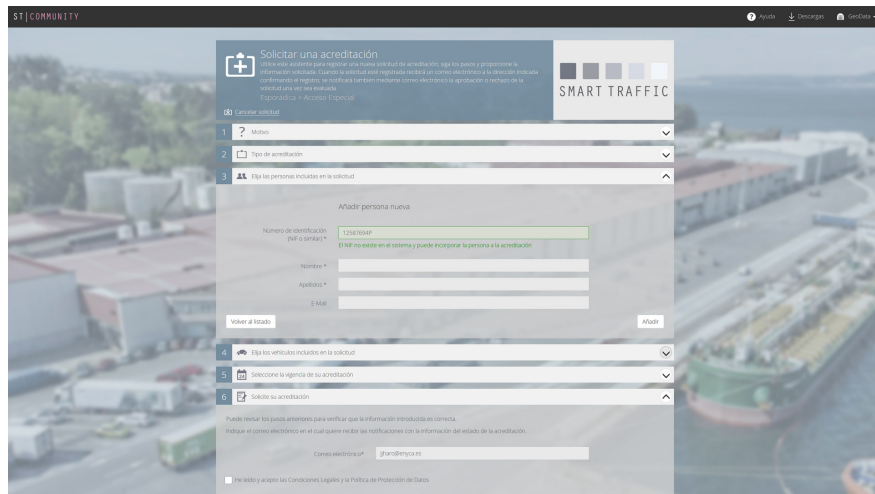
En este paso **debe añadir las personas que desea incluir en su acreditación**. Podrá añadir las personas de la lista, añadir nuevas o editar sus datos si no fueran correctos. Solo disponible cuando se trata de un tipo de acreditación que debe tener personas incluidas.





Al introducir el DNI de la persona se hará una búsqueda automática pudiendo obtener los siguientes resultados:

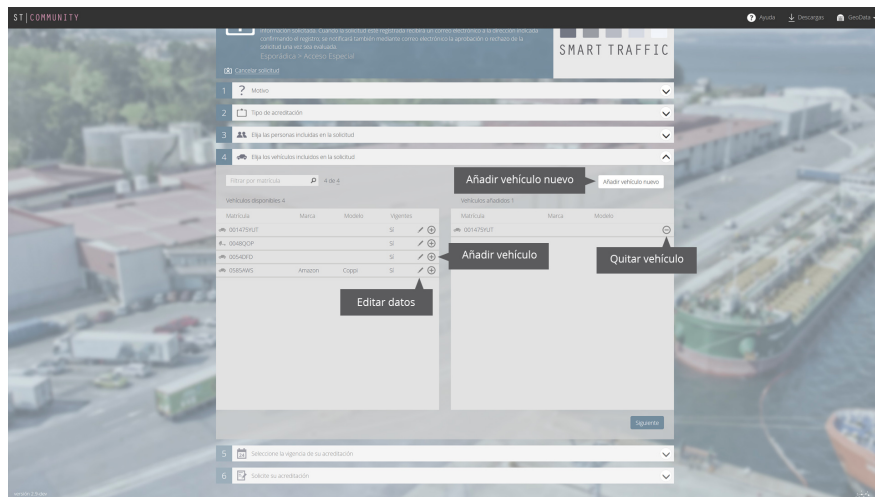
- **El NIF no existe y puede incorporar la persona a su acreditación.** Se mostrará el campo en verde.
- **La persona está vinculada a otra empresa.** Si completa la información requerida puede confirmar la transferencia de empresa. Se cerrarán las acreditaciones vigentes del usuario. Se mostrará el campo en naranja.



Paso 4: Elija los vehículos incluidos en la solicitud

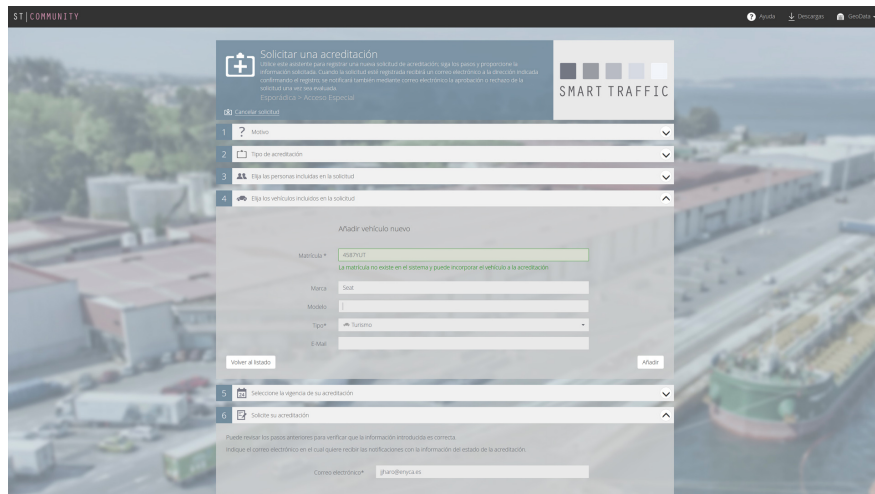
En este paso **debe añadir los vehículos que desea incluir en su acreditación**. Podrá seleccionarlos de la lista, añadir nuevos vehículos y editar sus datos si no fueran correctos. Solo disponible cuando se trata de un tipo de acreditación que debe tener vehículos incluidos.





Al introducir la matrícula del vehículo se hará una búsqueda automática pudiendo obtener los siguientes resultados:

- **La matrícula no existe y puede incorporar el vehículo a su acreditación.** Se mostrará el campo en verde.
- **La matrícula está vinculada a otra empresa.** Si completa la información requerida puede confirmar la transferencia de empresa. Se cerrarán las acreditaciones vigentes del usuario. Se mostrará el campo en naranja.

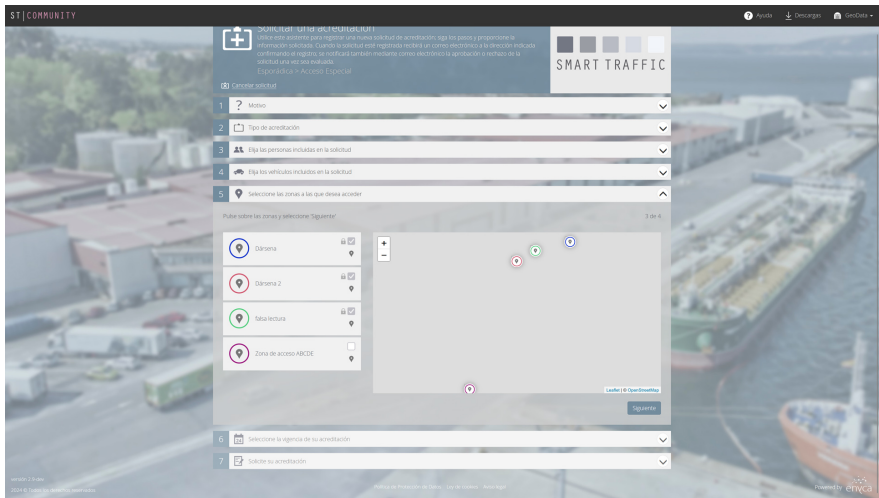


Paso 5: Seleccione las zonas a las que desea acceder

En este paso se mostrará un listado con **las zonas asignadas, que son aquellas que se asignarán a la acreditación de manera automática, y las zonas disponibles, que podrá seleccionar para incluirlas en la acreditación de manera manual haciendo click en la casilla de selección.**



El apartado de Zonas sólo se mostrará si durante la configuración del sistema se ha establecido que el tipo de acreditación tiene zonas y no tiene permiso de acceso para todas las puertas.



Paso 6: Seleccione la vigencia de su acreditación

En este paso **debe seleccionar la fecha y hora de inicio y de fin de la vigencia** de su acreditación. **La vigencia establece el tiempo o duración de los permisos de acceso.** Fuera de ese periodo de tiempo los usuarios no podrán acceder a las instalaciones.



Puede utilizar los siguientes botones para establecer una vigencia de manera más ágil.

+8h

La vigencia durará 8 horas desde la fecha y hora de inicio introducida.

+24h

La vigencia durará 24 horas desde la fecha y hora de inicio introducida.



+7d	La vigencia durará 7 días desde la fecha y hora de inicio introducida.
+30d	La vigencia durará 30 días desde la fecha y hora de inicio introducida.
+365d	La vigencia durará 365 días desde la fecha y hora de inicio introducida.
Infinito	La vigencia es indefinida

Paso 7: Solicite su acreditación

En este paso **debe introducir el correo electrónico en el que desea recibir las notificaciones con la información del estado de la acreditación**

Acepte las condiciones legales y la política de protección de datos para poder solicitar la acreditación. Si durante la configuración se ha establecido alguna condición adicional deberá aceptarla para solicitar la acreditación.

Por último solicite su acreditación pulsando **“Solicitar acreditación”**.

Estado de su acreditación cuando la solicite

Cuando solicite su acreditación, el estado de la misma dependerá de si el tipo de acreditación tiene requisitos asociados o no.

Una acreditación que no tenga requisitos asociados será aprobada de forma automática.

Una acreditación que tenga requisitos asociados, que afecten al control de acceso, permanecerá en estado solicitada hasta que se entregue la



documentación requerida y sea validada o rechazada. Los requisitos asociados internos que no requieran entrega de documentación no serán visualizados desde ST Community.

existan requisitos internos que no requieran de entrega de documentación y por tanto la empresa no va a ver estos requisitos

Para más información acerca de como entregar requisitos, ver el apartado:

Gestión de requisitos

Para más información acerca del estado de sus acreditaciones, ver el apartado:

Estados de "Mis acreditaciones"





Visualizar el resumen de una acreditación

Visualizar el resumen de una acreditación

Introducción

Resumen de su acreditación y descarga de los Códigos QR para los usuarios

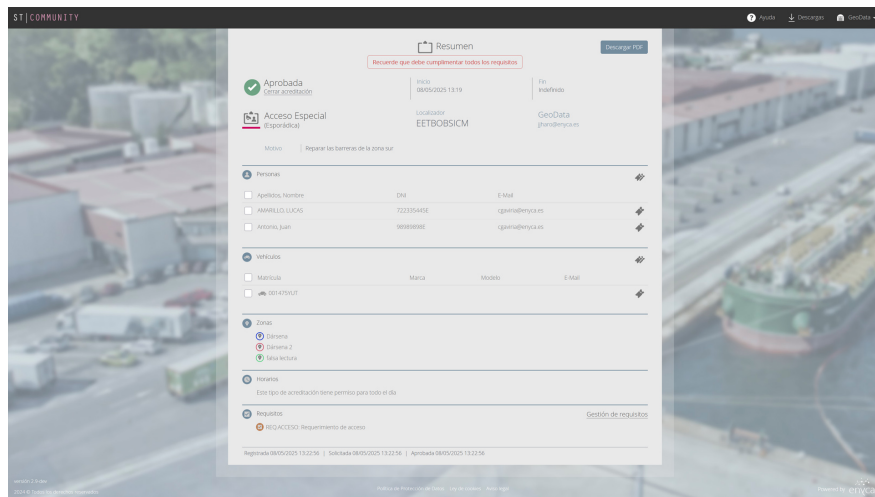
Editar los datos de una acreditación

Cerrar una acreditación

Visualizar el resumen de una acreditación

Para visualizar el resumen de una acreditación, presionar sobre el icono  que aparece a la derecha de cada acreditación del listado de "Mis acreditaciones". De cada acreditación, aparecerá un **resumen** de la misma así como las opciones de **descarga del resumen y códigos QR en formato PDF**, **editar** y **cerrar** la acreditación.





Resumen de su acreditación y descarga de los Códigos QR para los usuarios

Una vez abierto el resumen de su acreditación, lo primero que se ve es un **detalle completo** de su acreditación. En la **cabecera del resumen** se muestran los **datos básicos de su acreditación**:



En el caso de que su acreditación esté solicitada con requisitos pendientes de entregar, suspendida o rechazada aparecerá el mensaje “Recuerde que debe cumplimentar todos los requisitos” en la parte superior de su acreditación. Siguiendo el link de dicho mensaje se accede a la gestión de requisitos.

Para más información sobre como gestionar los requisitos, ver el apartado: **Gestión de requisitos**

A continuación, se visualizan dos bloques con los **datos de las personas y de los vehículos incluidos en su acreditación**.



Usoario incluido en la acreditación

Identificador de cada usoario incluido

Descarga de un archivo PDF con el código QR de los usuarios seleccionados

Personas			
☐	Apellidos, Nombre	DNI	E-Mail
☐	AMARILLO, LUCAS	722335445E	cgaviria@enryca.es
☐	Antonio, Juan	98989898E	cgaviria@enryca.es

Vehículos				
☐	Matrícula	Marca	Modelo	E-Mail
☐	001475VUT			

Descarga de un archivo PDF con el código QR del usoario

Para seleccionar los usuarios de los cuales se quiere **descargar su código QR** hay que hacerlo a través de la selección que se muestra en la parte izquierda de cada usoario. En la parte derecha se mostrará la posibilidad de descargar un archivo PDF con los tickets de los usuarios seleccionados. Si no hay ningún usoario seleccionado, se descargará el archivo con los tickets de todos sus usuarios.

Otros datos que se visualizan en el resumen de su acreditación son los **permisos de acceso** de la misma. Para ello se visualizará un **bloque** con las **zonas y horarios** en los que está permitido el acceso a los usuarios de su acreditación

Zonas

- ☒ Dársena
- ☒ Dársena 2
- ☒ falsa lectura

Horarios

Este tipo de acreditación tiene permiso para todo el día

Detalle de los permisos de acceso de la acreditación

Por último, se visualiza el **listado completo de requisitos** asociados a su acreditación y el estado de los mismos. Además, se añade un **enlace de acceso a la gestión de requisitos** para poder entregar la documentación necesaria para satisfacer los requisitos de acceso asociados a su acreditación.

Para más información de como gestionar los requisitos, ver el apartado: **Gestión de requisitos**

Listado de requisitos asociados a la acreditación

- Seguro Vehículo: Recibo de seguro de accidentes de vehículo
- Formación: Certificado de formación PRL
- Aprobación Seguridad: validación por parte del responsable de seguridad de la compañía
- ITV: Certificado de estar al día con la ITV
- Empleados
- Plan Emergencia: Recibo del Plan de emergencia o evacuación de la compañía

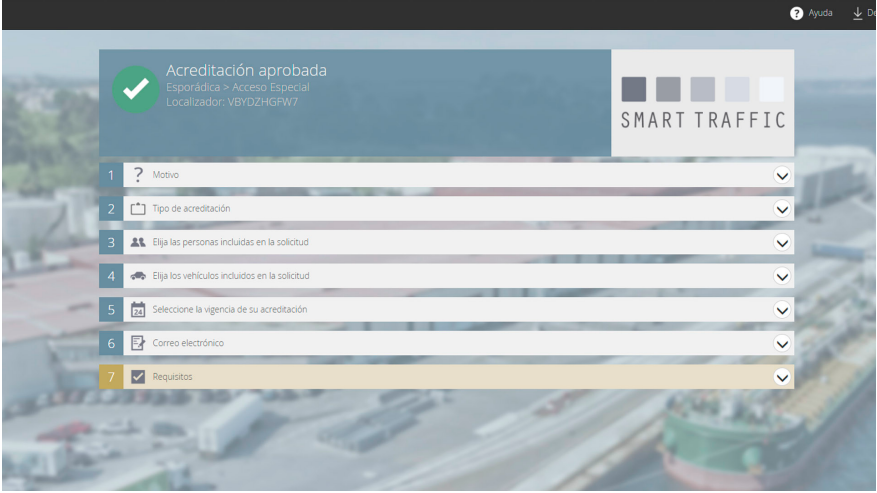
Gestión de requisitos

Acceso a la gestión de requisitos



Editar los datos de la acreditación

Pulsando el icono  se accede a la **edición de los datos** de la acreditación seleccionada. Se trata de una edición dividida en pasos, para identificar de forma rápida y sencilla los datos que se deseen modificar.



Usando  situada en la parte derecha de cada paso, se abre un desplegable para **modificar los siguientes datos:**

Paso 1: Motivo

Éste paso es sólo de consulta y no se puede modificar la información introducida.

Paso 2: Tipo de acreditación

Éste paso es sólo de consulta y no se puede modificar la información introducida.

Paso 3: Elija las personas incluidas en su solicitud

En éste apartado, puede pulsar en el icono  para **editar los datos de las personas incluidas en la acreditación, a excepción de su DNI que no se puede**

Personas añadidas 4		
Apellidos, Nombre	NIF	
 Fernández Rubio, Alfredo	48409251R	
 Seseña Albando, Raquel	13928437M	
 Antón Lavín, Mauro	72082279A	
 Esteban Casado, Luis Alberto	72039961M	

Acceso a la gestión de requisitos

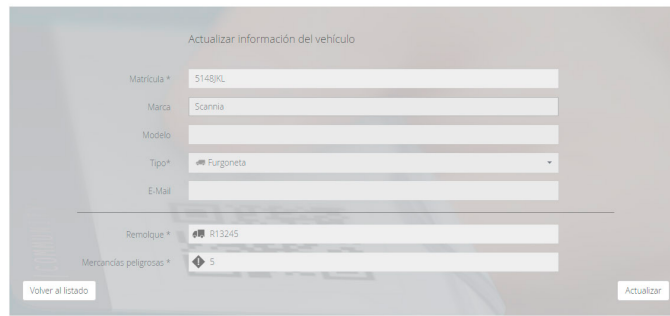
modificar.

Paso 4: Elija los vehículos incluidos en la solicitud

En éste apartado, puede pulsar en el icono  para **editar los datos de los vehículos incluidos en la acreditación, a excepción de su matrícula, el**



remolque y las mercancías peligrosas que no se pueden modificar.



Actualizar información del vehículo

Matrícula * 5148JRL

Marca Scania

Modelo

Tipo * Furgoneta

E-Mail

Remolque * R13245

Merchandías peligrosas * 5

[Volver al listado](#) [Actualizar](#)

Paso 5: Seleccione las zonas a las que desea acceder

En éste paso se pueden visualizar las zonas asignadas y las disponibles pero no se pueden editar

Paso 6: Seleccione la vigencia de su acreditación

En éste paso se puede consultar la vigencia de su acreditación pero no se puede editar

Paso 7: Correo electrónico

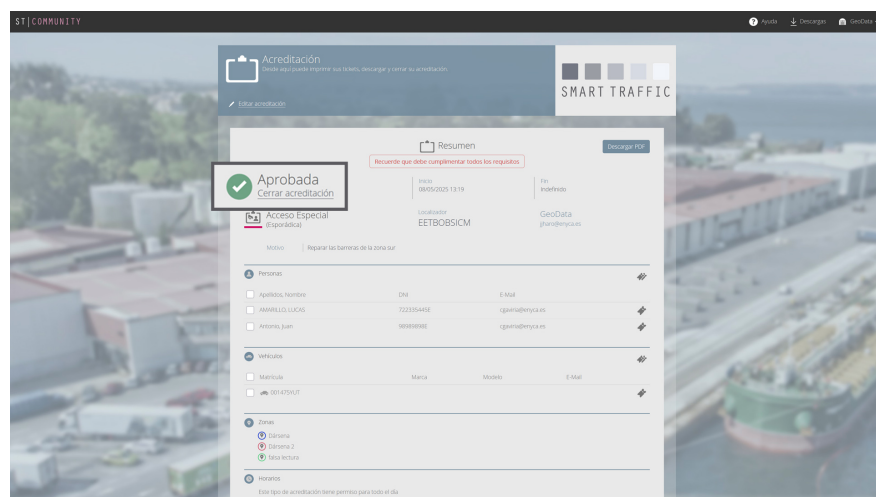
En éste paso se puede modificar el correo electrónico en el que se reciben las notificaciones acerca de su acreditación.

Paso 8: Requisitos

La explicación de este apartado se realiza en el apartado Gestión de requisitos. ver el apartado: **Gestión de requisitos**

Cerrar su acreditación

Para cerrar su acreditación desde la vista del resumen de la misma, pulsar en el enlace **"Cerrar acreditación"** que aparece debajo del estado de la acreditación.



ST|COMMUNITY

Acreditación
Puede visualizar, renovar sus datos, descargar y cerrar su acreditación.

[Editar acreditación](#)

SMART TRAFFIC

Resumen [Descargar PDF](#)

Aprobada
Cerrar acreditación

Acceso Especial
(Especialidad)

Recuerde que debe cumplimentar todos los requisitos.

FECHA: 08/05/2025 13:19

FECHA: No introducido

Localizador: EETBOBSCIM

GeoData: ggeadbenya.es

Módulo: Reparar las barreras de la zona sur

Personas

Apellidos, Nombre	DNI	E-Mail
JAMARILLO, LUCAS	722335445E	ggeadbenya.es
Antonio, Juan	089595098E	ggeadbenya.es

Vehículos

Matrícula	Marca	Modelo	E-Mail
0014759JLT			

Zonas

- 1 Zona
- 2 Barreras 2
- 3 Tipo: Barreras

Notas

Este tipo de acreditación tiene permiso para todo el día

También se cerrará su acreditación si tiene un periodo determinado de vigencia. Una vez que se supera dicho periodo, su acreditación quedará cerrada de manera automática.



Una acreditación cerrada ya no se visualiza en la ventana de acreditaciones vigentes, pasa directamente a estar en acreditaciones cerradas y con fecha de fin establecida a la fecha en la que se ha cerrado la acreditación,





Gestión de requisitos

Acceder a la gestión de requisitos

Visualizar el detalle de un requisito

Acceder al detalle de un requisito

Visualizar el detalle de un requisito requerido

Visualizar el detalle de un requisito entregado

Visualizar el detalle de un requisito rechazado

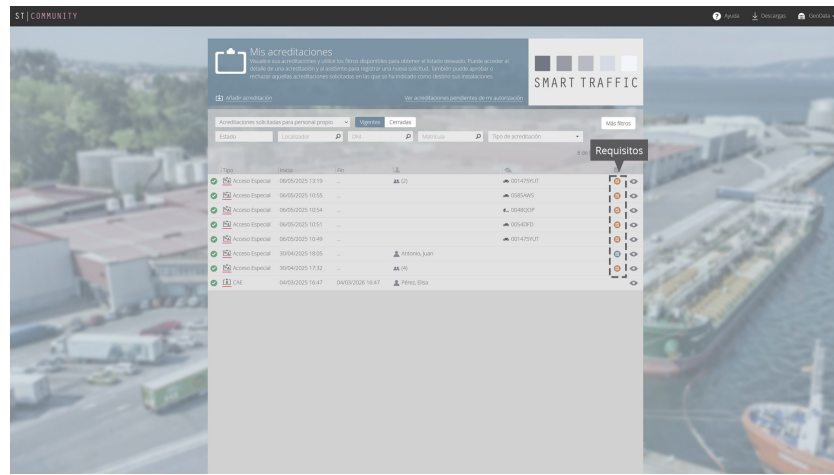
Visualizar el detalle de un requisito aprobado

Acceder a la gestión de requisitos

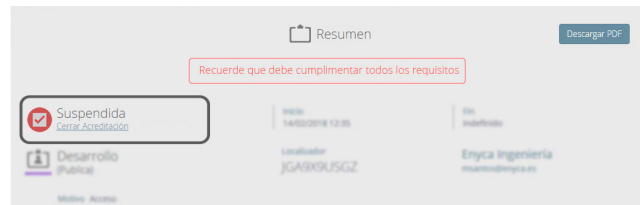
ST Community le permite entregar la documentación necesaria para satisfacer los requisitos de sus acreditaciones y así obtener los permisos de acceso. Para acceder a la gestión de requisitos, existen diversas formas:



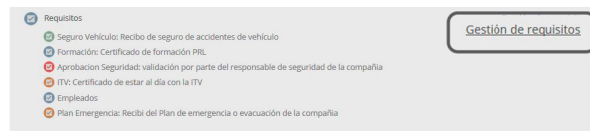
Desde la página de **“Mis acreditaciones”** pulsando sobre el icono de los requisitos de la acreditación que desee:



También puede acceder desde la **edición de sus acreditaciones**. Si tiene requisitos con estado requerido o rechazado puede acceder haciendo clic en el enlace **“Debe cumplimentar los requisitos”** que aparece en la cabecera del resumen de sus acreditaciones.



También puede acceder desde el enlace **"Gestión de requisitos"** que aparece en la parte inferior del resumen de sus acreditaciones.



Desde el apartado de **Gestión de requisitos** puede **visualizar el listado de requisitos que pertenecen a dicha acreditación** y aplicar los siguientes filtros en el listado:

- Requisitos vigentes o caducados
- Estado de requisito
- Tipo de requisito
- Periodo de caducidad de los requisitos



Visualizar el detalle de un requisito

Pulsando sobre el requisito que desee y, dependiendo del estado del requisito, podrá **entregar documentación o consultar la información detallada del requisito**.

Visualizar el detalle de un requisito requerido

En el caso de tratarse de un **requisito requerido** se **permitirá la descarga de la documentación adjunta** al tipo de acreditación (si es que existe) pulsando el icono ↓

Además, se dará la opción a **entregar la nueva documentación** pulsando el icono ⊕

Una vez que el documento esté añadido, y antes de entregarlo, **se puede comprobar que es correcto** pulsando ↓ y en el caso de que no sea correcto se puede **eliminar dicho documento** pulsando el icono ✕

En cualquier caso, cuando la **documentación correcta** esté cargada, pulse el botón **“Entregar documentación”**.

Si a un requisito con estado requerido se le añade documentación nueva, su estado cambia a entregado de forma automática

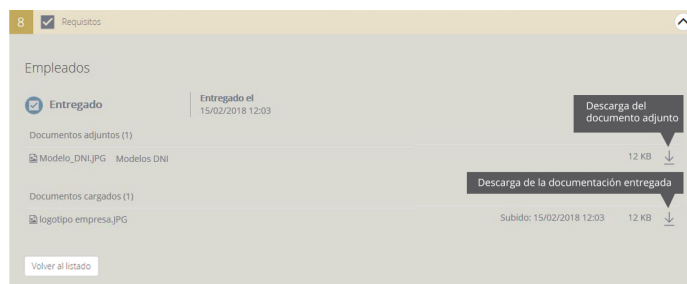
Para obtener más información acerca de la descarga de documentación, ver el apartado: **Descarga de documentación necesaria para el uso del portal**



Visualizar el detalle de un requisito entregado

Si el estado del **requisito es entregado**, únicamente se mostrará la **información del requisito**, la **descarga de la documentación adjunta** al tipo de acreditación (si es que la tiene) y la **descarga de la documentación entregada**.





Visualizar el detalle de un requisito rechazado

Si el estado del **requisito es rechazado**, podrá **descargar la documentación adjunta** al tipo de acreditación (si es que existe) pulsando el icono . También podrá **descargar y visualizar la documentación entregada previamente** pulsando el icono  y podrá **eliminar la documentación entregada** pulsando el icono .

La eliminación de un documento no cambia el estado del requisito.

Además, se dará la opción de **entregar la nueva documentación** pulsando el icono . Una vez que el documento esté añadido y antes de entregarlo **puede comprobar que es correcto** pulsando  en el caso de que no sea correcto puede **eliminar la documentación entregada** pulsando el icono . En cualquier caso, **cuando la documentación correcta< esté añadida, pulse el botón “Entregar documentación”**.

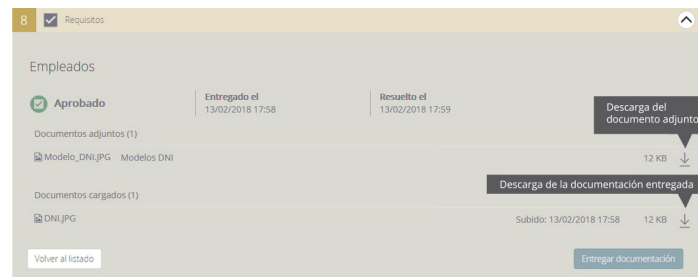
Si a un requisito con estado rechazado se le añade documentación nueva, su estado cambia a entregado de forma automática

Para obtener más información acerca de la descarga de documentación, ver el apartado: **Descarga de documentación necesaria para el uso del portal**



Visualizar el detalle de un requisito aprobado

En el caso de un **requisito con estado aprobado** se permitirá **visualizar los datos básicos del requisito, descargar la documentación adjunta al tipo de requisito (si es que la tiene) y descargar la documentación entregada.**





Mis usuarios

Acceder a la gestión de "Mis usuarios"

Herramienta de filtrado en el listado de "Mis usuarios"

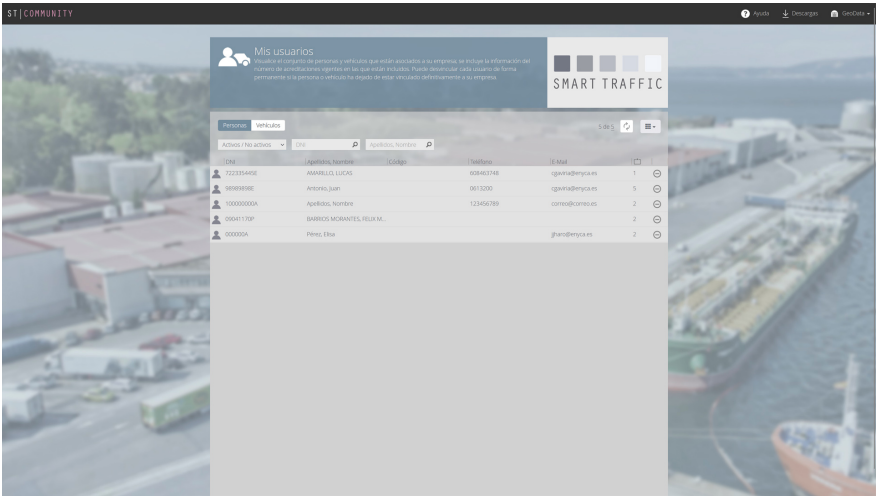
Desvincular un usuario de su empresa

Acceder a la gestión de "Mis usuarios"

Para acceder a la gestión de **"Mis usuarios"** debe pulsar sobre el icono  con el nombre de su empresa, situado en la esquina superior derecha, se mostrará el desplegable donde debe seleccionar la opción con el icono  **"Mis usuarios"**

Sus usuarios se mostrarán en una ventana en forma de rejilla y cada registro horizontal corresponde a un único usuario, mostrando los datos en columnas. La ordenación de sus usuarios será por orden alfabético. **Se mostrarán sus datos básicos, así como el número de acreditaciones y la opción de desvincular al usuario de su empresa.** Para más información ver el apartado: **Desvincular un usuario de su empresa**





Pulsando sobre el número total de usuarios, **se mostrarán todos sus usuarios (personas y vehículos) en forma de un listado no paginado**, la navegación por el mismo se realizará a través de la barra que se muestra a la derecha del listado o haciendo scroll, lo que hace que sea necesario cargar de forma automática el listado a medida que se desplaza por el mismo, apareciendo el icono

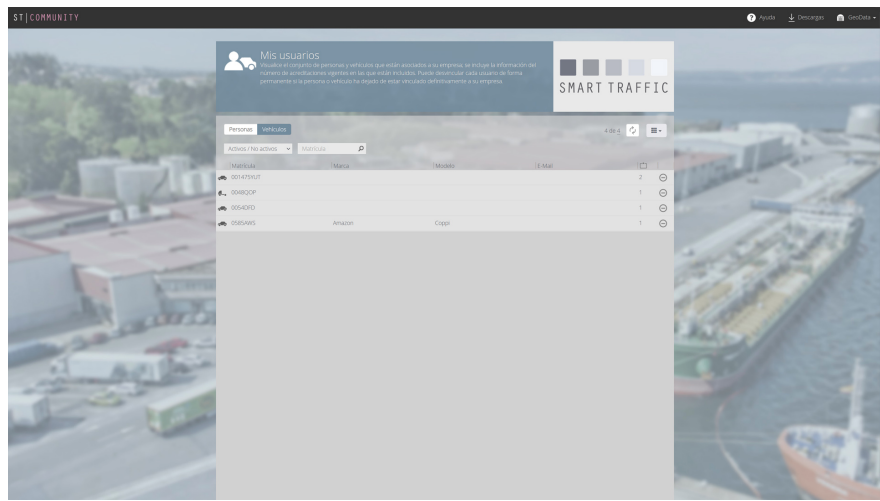
En el **listado de personas** se mostrarán por defecto los datos correspondientes a las columnas:

- DNI
- Apellidos, Nombre
- Código
- Teléfono
- Email

Pulsando el icono se puede decidir qué columnas o datos visualizar en el listado de personas, siendo los datos totales:

DNI	Identificador único de la persona
Apellidos, Nombre	Apellidos y nombre de la persona
Código	Código alfanumérico de libre utilización y de carácter único
Teléfono	Teléfono de la persona
Email	Dirección de correo electrónico utilizada para el envío de notificaciones





En el **listado de vehículos** se mostrarán por defecto los datos correspondientes a las columnas:

- Matrícula
- Marca
- Modelo
- Email

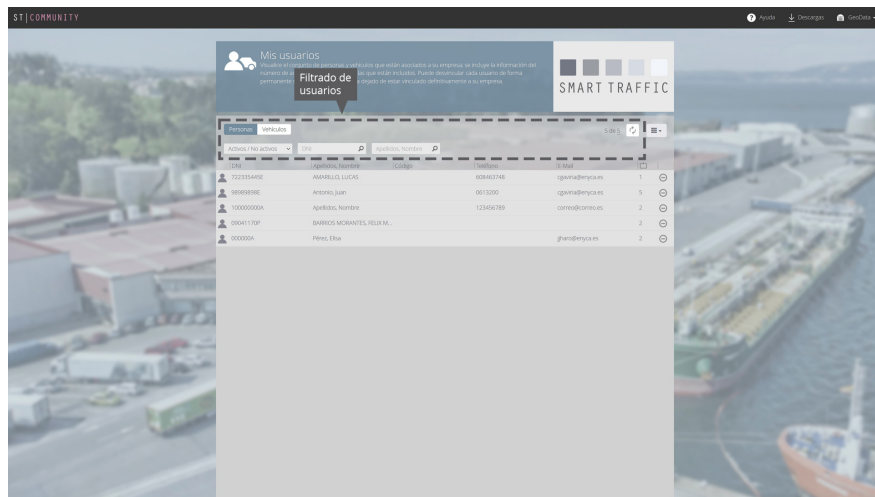
Pulsando el icono  se puede decidir qué columnas o datos visualizar en el listado de vehículos, siendo los datos totales:

Matrícula	Identificador único del vehículo
Marca	Marca del vehículo
Modelo	Modelo del vehículo
Email	Dirección de correo electrónico utilizada para el envío de notificaciones

Herramienta de filtrado en el listado de "Mis usuarios"

ST Community pone al alcance del usuario una herramienta de filtrado que facilita las labores de gestión y búsqueda de sus usuarios, ya sean personas o vehículos.





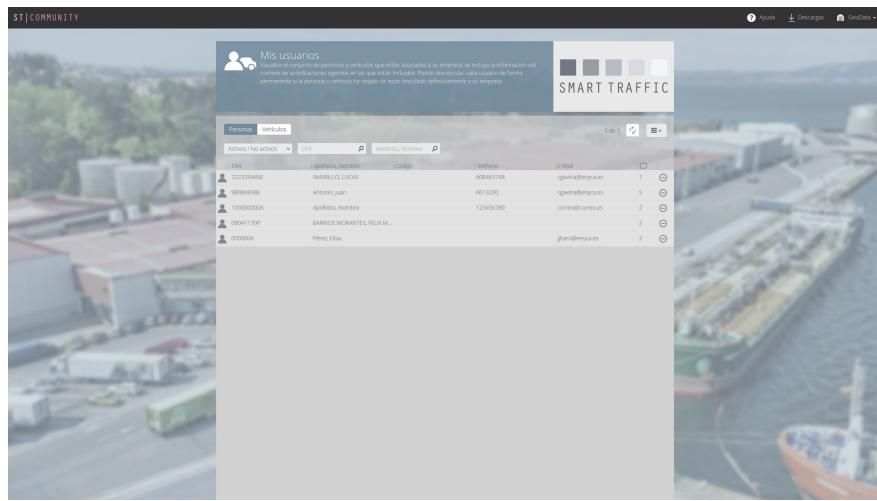
Los filtros que se pueden aplicar a sus usuarios son los siguientes:

Personas	Visualizar listado de personas
Vehículos	Visualizar listado de vehículos
Activos / no activos	Visualizar usuarios activos (con acreditaciones vigentes) o no activos (sin acreditaciones vigentes)
DNI	Buscador de personas por su DNI
Matrícula	Buscador de vehículos por su matrícula
Apellidos, Nombre	Buscador de personas por su Apellido, Nombre

Desvincular un usuario de su empresa

ST Community le permite desvincular a sus usuarios de su empresa, de ésta manera se elimina la relación entre su empresa y sus usuarios. Para desvincular un usuario de su empresa, desde la página de **"Mis usuarios"** debe pulsar sobre el icono  de aquel usuario que desee desvincular.





Al desvincular a un usuario de su empresa, debemos tener en cuenta lo siguiente:

- **Se cerrarán las acreditaciones individuales vigentes que tenga el usuario.**
- **Se excluirá al usuario de las acreditaciones de grupo en las que esté incluido.**







Tabla de iconos utilizados

	Añadir usuarios a una acreditación Añadir documentación a la gestión de requisitos
	Quitar usuarios de una acreditación Desvincular usuarios de su empresa
	Desplegar las opciones del asistente
	Eliminar un documento de la gestión de requisitos
	Guía de usuario
	Descarga de documentación
	Editar los datos de una acreditación Editar los datos de un usuario
	Empresa usuaria del portal de acreditaciones
	Datos de la empresa autenticada en el portal
	Visualizar el listado completo de acreditaciones asociadas a la empresa



	Salir del portal de acreditaciones
	Añadir una solicitud de acreditación
	Cerrar una acreditación
	Visualizar el resumen de una acreditación
	Estado de la acreditación: solicitada
	Estado de la acreditación: aprobada
	Estado de la acreditación: suspendida
	Estado de la acreditación: rechazada
	Estado de la acreditación: cerrada
	Estado del requisito: requerido
	Estado del requisito: entregado
	Estado del requisito: aprobado
	Estado del requisito: rechazado
	Acreditación de personas
	Acreditación de vehículos
	Acreditación de perSonas + vehículos
	Varias personas
	Varios vehículos
	Empresa propietaria del sistema
	Empresa colaboradora





Empresa colaboradora

>>

